

発達サポート らっぽるてい落合

令和5年度

児童発達支援ガイドライン保護者向けアンケート集計結果(有効回答数の割合)							ガイドライン事業者自己評価				
	チェック項目	ご意見					自己評価				
		はい	どちらとも 言えない	いいえ	分からない	無回答	はい	いいえ	無回答		
環境 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	0%	広いスペースで思い切り体を動かせる環境。	82%	18%	0%	ひとクラスに幼児4人は多すぎる。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%	0%	0%		73%	27%	0%	足りない時もある。スタッフが足りない。
	③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	82%	12%	0%	6%	0%		55%	45%	0%	階段が多い。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	0%		100%	0%	0%	床分拒で掃除をしている。
適切 な支 援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	0%		91%	9%	0%	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88%	0%	0%	12%	0%		91%	9%	0%	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	0%	とても細かく分かりやすい。	100%	0%	0%	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	88%	0%	6%	6%	0%		91%	9%	0%	
	⑨ 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	59%	29%	6%	6%	0%		27%	54%	19%	
保護 者へ の説 明等	⑩ 運営規定等、利用者負担について丁寧な説明がされたか	100%	0%	0%	0%	0%		91%	9%	0%	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	0%		91%	9%	0%	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	69%	19%	0%	12%	6%		45%	36%	19%	
	⑬ 日頃から子どもの状態を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	0%	0%		91%	9%	0%	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%	0%	0%	0%		82%	18%	0%	
	⑮ 父母の会の活動や、保護者会等の開催地により保護者向きの連絡が支援されているか	47%	23%	6%	24%	0%	参加したことがない為分からない。	82%	9%	9%	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	82%	0%	0%	18%	0%		91%	0%	9%	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	0%		100%	0%	0%	
	⑱ 定期的に金銭やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	88%	6%	0%	6%	0%		91%	9%	0%	
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	88%	6%	0%	0%	6%		100%	0%	0%	
非常 災害 の対 応	⑳ 緊急避難マニュアル、防犯マニュアル感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか また発生を想定した訓練が実施されているか	59%	6%	0%	35%	0%		91%	9%	0%	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41%	12%	0%	47%	0%		91%	9%	0%	
満足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	0%	子どもの反応を見れば、楽しく過ごしているのが分かる。毎回とても楽しみにしていて、満足して帰っている。				
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	0%					

発達サポート らっぼるてい落合

令和5年度

放課後等デイサービスガイドライン保護者向けアンケート集計結果(有効回答数の割合)					ガイドライン事業者自己評価						
	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	無回答	ご意見	はい	どちらとも 言えない	いいえ	無回答	自己評価表
環境 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		82%	18%	0%	0%	
	② 職員の配置数は適切であるか	96%	4%	0%	0%		64%	27%	9%	0%	スタッフが足りない。日による。
	③ 事業所の板橋等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	28%	8%	0%		36%	36%	28%	0%	階段が多い。手すりはある。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	96%	4%	0%	0%		100%	0%	0%	0%	
	⑤ 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	88%	12%	0%	0%		91%	9%	0%	0%	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32%	48%	20%	0%		45%	90%	46%	0%	機会の設定がない。
保護者へ 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	0%		82%	0%	18%	0%	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	92%	8%	0%	0%	タイミングがまちまちだと思う。	91%	9%	0%	0%	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		73%	18%	9%	0%	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	16%	4%	0%		55%	36%	9%	0%	座談会の開催などしている。
保護者への 説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%	0%	0%		91%	0%	9%	0%	
	⑫ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	96%	4%	0%	0%		100%	0%	0%	0%	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		100%	0%	0%	0%	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%	0%		100%	0%	0%	0%	
非常 時等 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	76%	20%	4%	0%		91%	0%	9%	0%	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	28%	18%	0%		91%	0%	9%	0%	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	0%	0%	8%						
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	92%	0%	0%	8%						